

Policy för inkomna idéer och förslag:


Återkoppling sker till den som lämnat idén/förslaget så snart vi har ett svar.

Om det rör privatpersoner så kan vi aldrig gå in på specifika fall. Vi kommer inte heller meddela dig vad vi gjort, hur det togs emot. Återkopplingen kommer att ske genom att du får veta att vi tagit upp frågan med berörd person. Du får höra av dig om det inte blivit bättre.

Vi återkopplar alltid inkomna idéer och förslag, viktigt är att du hör av dig om du upplever att du inte fått återkoppling i ditt ärende.

Från önskemål/idé till genomförande:

1. Inkommit önskemål/idé:
Skellefteå Ridklubb tar emot inkomna önskemål och idéer genom mail. Vissa önskemål/ idéer kan du lyfta direkt med verksamheten genom personlig kontakt på kontor, verksamhetschef och ridlärare. Viktigt att det framgår att det är ett önskemål/idé och ett förslag som du vill att de tar med vidare.
2. Kartläggning:
Efter inkommen idé/ önskemål sker en kartläggning
 - Är föreningen/ föreningens medlemmar i behov av detta?
 - Vilken verksamhetsgrupp/sektion eller person ska arbeta med frågan
3. Analys:
Analysen sker sedan i utsedda verksamhetsgrupp/sektion eller personer
 - För och nackdelar för våra medlemmar
 - Kostnader kontra intäkter
 - Hur kan genomförande ske, vad behövs?
 - Förankring med verksamheten
4. Genomförande:
I detta steg blir det olika arbetsgång beroende på huvudfrågan i steg 1.
5. Följa upp

Beroende på vilken verksamhet som genomförts sker olika uppföljning och ev. revideringar oftast årsvis.